

Gestion des habilitations du Mandataire Secondaire par le Mandataire Principal dans l'Espace Client Business



à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 € - Siège social et adresse postale : 115 rue de Sèvres - 72275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424. Pôle MEM – Avril 2020

C1 - Interne

PREAMBULE

Ce document indique la démarche à suivre pour qu'un Mandataire Principal (MP) gère les habilitations d'un Mandataire Secondaire (MS) dans l'Espace Client Business.

Pour accéder à l'Espace Client Business, suivez sur le lien suivant : www.labanquepostale.fr

Pour se connecter, il est nécessaire de cliquer sur l'onglet correspondant à la nature juridique de la personne morale (Entreprise, Associations, Secteur public local).

[1] Cliquer sur Entreprise,	[3] Saisir l'identifiant (10
Association ou Secteur public	chiffres).
local.	[4] Saisir le mot de passe.
[2] Cliquer sur « Accès Comptes ».	[5] Cliquer sur « Valider ».
ue Postale - cor × + ··	
A https://www.labanguepostale.fr/	





L'enregistrement des modifications d'habilitations se réalise en 3 étapes sur l'Espace Client Business : saisie, validation et confirmation.

- **Saisie :** permet de saisir les informations à paramétrer.
- Validation : valide les informations saisies.

🖅 🚮 La Band

Confirmation : confirme l'enregistrement des informations saisies.



Habilitation d'un Mandataire Secondaire à un service (1/4)

Seul le MP peut habiliter le MS. Depuis la page d'accueil de l'Espace Client Business :

[1] Cliquer sur l'onglet « Réglages et

- personnalisation » .
- [2] Cliquer sur le sous onglet « Mandataires ».
- [3] Cliquer sur « Voir » pour accéder aux détails

du MS à habiliter.

[4] Le MP sera redirigé sur une page comportant 3 onglets :

- Onglet « Accès »
- Onglet « Comptes »
- Onglet « Fonctionnalités »

		९₀ Contact Q Recherche d'opérations ? Aide O
COMPTES & CONTRATS	Synthèse des comptes Aufourd Toul, 28 Janvier 2020	Dernière consedon le 27 janvier 2020, 12942
OPERATIONS OUTILS & SERVICES REGLACES & PERSONNALISATION	EVOLUTION DE VOTRE BANQUE EN LIGNE POUR VOS VIBENENTS SECURISES ACTIVEZ LE NOUVEAU SERVICE CERTICODE PLUS AVANT LE 31/01/2020	
[1]	Comptes courants LIPINET CORP 299	Solde optirationnel au 28/01/2020 + 5 039,356 20,006

-				9	् _क Contact	Q Recherche d'opérations	? Aide	٩
ESPACE CLIENT BANQUE POSTALE Business								
C REGLAGES & PERSONNALISATION	Mandatair	es secondaires						
22 MANDATAIRES	Sulvi et gestion	de vos mandataires secondaires trivis secondaires hold pour sociede à ses internations, son statut, las donner des don	s sur des comples et des fonctionnalités Wuis onuoes	n suspentie au artuer son arr	càs à la bannu	a et linne		
22 COMPTES BENEFICIAIRES [2]	Conjust an it many	name processame covers pour success a pro-survivations, pour passe, no occurst sepa ano	a dei sua compresa ce della romonomitameta. Totta podet	a suspense of scene and an	ces a la cando	o on agen.		
GROUPES & LIBELLÉS DE +	Détail 🗸	Mandataire 🗸	Statut 🗸	Moyen de sécurité 🗸				
@ AUTHENTIFICATION, +	Vor [3]	REMI	Mandataire actif	Certicode Plus : Activé				
	Voir	VINCENT	Mandataire suspendu	Désactivé				
	Voir	JEAN MICHEL	Mandataire suspendu	Désactivé				
	Voir	JEAN-MICHEL	Mandataire actif	Désactivé				

	و	e Contact Q Recherche d'opérations	? Aide 😃
ESPACE CLIENT BANQUE POSTALE Business	Mandataires secondaires		
< RÉGLAGES & PERSONNALISATION	REMI (identifiant nº 16918r.)	er un autre mandataire	🗸 ок
	Accès Comptes Fonctionnalités [4]		
22 COMPTES BÉNÉFICIAIRES	Informations sur le mandataire		
GROUPES & LIBELLÉS DE +	Identhé REMI.		
AUTHENTIFICATION, +	ldentifiant 16918		
	Statut Mandataire actif depuis le 28/01/2019.		
	Moyen de sécurité Désactivé		
		RETOUR CODE D'ACCÈS	SUSPENDRE



Habilitation d'un Mandataire Secondaire à un service (2/4)

L'onglet « Accès » permet de :

- Consulter les informations du MS.
- Générer un code d'accès à l'Espace Client Business pour le MS.
- Suspendre ou activer les fonctionnalité du MS.
- C'est au MP de fournir au MS son identifiant et son code d'accès.
- Le MS devra redéfinir un mot de passe qu'il utilisera pour ses futures connexions.

					ℓ _o Contact	Q Recherche d'opérations	? Alde	٩
ESPACE CLIENT BANQUE POSTALE Business	1	Mandataires se	condaires	21				
< RÉGLAGES & PERSONNALISATION		REMI (identifiant nº 16918)	[J	ני	Consulter un autre man	dataire	~ 9	ж
	I	Accès Comptes	Fonctionnalités					
22 COMPTES BÉNÉFICIAIRES		Informations sur le man	fataire					
GROUPES & LIBELLÉS DE +		Identifié	204					
AUTHENTIFICATION, +		Identifiant	16918					
		Statut	Mandataire actif depuis le 28/01/2019.					
		Moyen de sécurité	Désactivé					
						[2]	[1]	
					RETOUR	CODE D'ACCES	ACTIVE	ER

- [1] Cliquer sur « Activer » pour que le MS puisse accéder à l'Espace Client Business.
- [2] Cliquer sur « Code d'Accès » pour générer un mot de passe que le MS utilisera lors de sa première connexion.
- [3] Il est possible de choisir un autre MS via la liste déroulante sans revenir sur la page précédente.



Habilitation d'un Mandataire Secondaire à un service (3/4)

L'onglet Comptes permet de :

- Consulter les comptes pour lesquels le MS sera habilité à réaliser des opérations.
- Modifier les habilitations du compte du MS (Aucun accès, Consultation, Consultation/Débit).

Il existe 3 types d'habilitations :

- Aucun Accès : Le mandataire ne voit pas le compte.
- Consultation : Le mandataire peut uniquement voir le compte, il ne peut donc pas réaliser d'opérations (virements).
 - **Consultation/Débit** : Le mandataire peut voir et réaliser des opérations sur le compte.
- Si un MS n'a pas été habilité en « Consultation/Débit » sur un compte d'équipement, il ne pourra pas réaliser des virements au débit de ce compte.

 Cliquer sur « Modifier les habilitations » pour créer, modifier ou supprimer des habilitations sur les différents comptes pour les MS.
 Sélectionner le type d'habilitation souhaité. [3] Cliquer sur « Valider »
[4] Cliquer sur « Confirmer » pour enregistrer vos modifications d'habilitations

						e,	, Contact Q Reci	herche d'opérations ? Aide
ESPACE CLIENT Business	Mandataires	secondaires						
ROMIN	ACON PONISheritari et 142	16419VI				Const	n un a des manfabries	
PERSONNALISATION						Contract	n un autre manuauaire	
22 MANDATAIRES	Accès Comptes	Fonctionnalités						
22. COMPTES BÉNÉFICIAIRES	Habilitation sur les co	omptes						
	Nature >	Compte >				Habilitation >		
	CSL	CSL 7556050496R				Consultation/débit		
CERTIFICATS +	CCP	ACCES526 5756881K020				Consultation/débit		
	CCP	LBP NET CORP 2900239P020				Consultation/debit		
	CCP	LBP NET ENT 5757960H020				Consultation/debit		
	LIVA	LIVA 7556050488G				Consultation/debit.		
							[1]	MODIFIER LES HABILITATIONS
							9	Aleximitan
REGISTER DUSTRESS REGISTER REGISTER REGISTER R	Mandataires AGOIN IEMI (Identifiant of 14 Acces Comptes Modification des habilit Habilitor fersemble des or Nature > CCP CCP	secondaires	[2] Hubilitatio Consulta Aucuni Consulta Consulta	n > ston (SB):t accis tation tation (SB): tation SB):t	^	Com	ulter un autre mandatain a Consultation	e v or
	Habiliter l'ensemble des co	mptes CNE :				Aucun accè	Consultation	Consultation/débit OK
	Nature >	Compte >	Habilitation >					
	CS.	CSI, 75566	Consultation/6/bit		~			
	UVA	LIVA 75540	Consultation/Mihit		~			[2]
					-		_	[9]
			AN	NULER	MODIFIER	CONFIRMER		RETOUR
								LA BANG POST

Habilitation d'un Mandataire Secondaire à un service (4/4)

L'onglet « Fonctionnalités » permet de donner/supprimer l'accès des MS aux fonctionnalités de comptes, d'opérations et de services sur compte. Deux options possibles :

- Habilité : Fonctionnalité disponible pour le MS
- Non Habilité : Fonctionnalité non disponible pour le MS
- [1] Cliquer sur « Modifier les habilitations ».
- [3] Cliquer sur « Valider ».

modifications d'habilitations.

- [2] Sélectionner l'habilitation souhaitée à l'aide
- [4] Cliquer sur « Confirmer » pour enregistrer vos

[1]

des listes déroulantes.

2			€ ₆ Contact ⊂Q, Recherche do	pérations ? Aide 🖸
Basiness	Mandatairea anondairea			
	Mandataires secondaires			
REGLACES & PERSONNALISATION	RSMI (identificant of 36930)		Consulter un autre mandataine	v ox
& MANDATAIRES	Acols Comptes Fonctionnalités			
COMPTES BÉNÉFICIARES	Consultation des habilitations sur les fonctionnalités			
COMPESAUBELLESDE +	Comptes			
AUTHENTIFICATION	Synthèse des comptes	Habilta		
CERTIFICATS +	Historique	Mahilte		
	Encours CB	Hab8116		
	Opérations à venir et rejets	Nabilité		
	Opérations			
	Vicenset distal	Habibi Jushin de element / Justine de 10000.00 ment de las "I		
	Virement ordinaire	Habilité (valuie de vienment & functiour de 10000200 euros par jour 17		
	Virement Instantané	NonHubilte		
	Habiliter à des comptes bénéficiaires	(7) dans la limite du platoné jaurnalier de vérenents externes autorité		
	Produits Financiers			
	Author comptee tiltree	Habilité jumortation + sourception / sociat d'OPCVM		
	Services sur compte			
	Consultation des relevis de compte PDF	Habilhi		
	Recherche discritures	Habilhi		
	Téléchargement d'écritures	Habiltal		
	Impression des Rill Jaur les connetes hubblités en débit et créditi	Habilité		
	Commande de chilipaler (par les comptes habilités en débit et en crédit)	Habilité		
	Commande de bonderwaar de remise de chéques (sur les comptes habilités en déloit et en crédit)	Habilité		
	Commande d'enveloppes T	Habilita		
			MOD	FIER LES HABILITATIONS

ESPACE CLIENT			🗞 Contact Q. Recherche d'opérations ? Aide 🖸
Business	Mandataires secondaires		
REGLACES & REPROVINAL INSTRUM	AIGOIN REMI (identifiant nº 1691861906)		Consulter un autre mandataire 🗸 OK
2 MANDATAIRTS	Accès Comptes Fonctionnalités		
COMPTES BENEFICIAIRES	Habilitations sur les fonctionnalités (étape 1/3)		
GROUPES & LIBELLÉS DE +	Comptes		
AUTHENTIFICATION, +	Synthèse des comptes	Habilité	
	Historique	Habilté	^ 121
	Encours CB	Habiltó	[4]
		Pion Plabino	
	Operations à venir et rejets	Habiltei	~
	Opérations		
	Virement global	Mahilled Include de Jonanaeth	Abasteur de 10000.00 euros par lour *
	Habitor a des comptes benenciarres	a second feature for an environt-	•
	Virement ordinaire	Habilité (salsle de v(rement)	Ahauteur de 10000.00 euros par jour*
	Virement Instantané	Non Habilité	~
	(*) dans la limite du plafond journalier de virements externes autorisé		
			ANNULER MODIFIER CONFIRMER



Habilitation d'un Mandataire Secondaire à un compte bénéficiaire

Il est possible	Le MB est le soul à nouveir signiter des comptes bénéficiaires	
d'habiliter un MS à	Le MS pourra réaliser des virements externes LINIOLIEMENT	
des comptes	vers les comptes bénéficiaires auxquels le MP lui aura donné	
bénéficiaires :	accès.	

[1] Cliquer sur « Habiliter à des comptes bénéficiaires » de la section « Opérations ».

[3] Sélectionner les comptes à habiliter au MS en cochant les cases. [5] Cliquer sur « Confirmer ».

[2] Cliquer sur « Modifier ».

[4] Cliquer sur « Valider ».

72				
ESPACE CLIENT Business	Mandataires secondaires			
< REGLAGES & PERSONNALISATION	AIGOIN REMI (identifiant # 1691861906)		Consulter un autre mandataire	🗸 ок
22 MANDATAIRES	Accès Comptes Fonctionnalités			
요. COMPTES BENEFICIAIRES	Consultation des habilitations sur les fonctionnalités			
COMPTES & LIBELLES DE +	Comptes			
O AUTHENTIFICATION +	Synthèse des comptes	Habilhé		
C CONTROLS	Historique	Habilité		
5	Encours C8	Habilité		
	. Opérations à venir et rejets	Habilité		
	Opérations			
	Virement global	Habilité (saisie de virement à hauteur de 10000,00 euros par jour 1)		
	Virement ordinaire	Habilité (saisie de virement à hauteur de 10000.00 euror par jour '7		
	Virement instantané E - 1	Non Habilité		
	Habiliter à des comptes bénéficiaires	(*) dans la limite du plafond journalier de virements externes autorisé		

REMI AIGOIN (identifiant nº 1691861906)	de virements autorisés	
Rechercher un compte bénéficiaire :	dans Tous les groupes	✓ ОК
Compte bénéficiaire >	IBAN >	Habilitation >
BENEFICIAIRE N	FR7920041	Non Habilité
BENEFICIAIRE N2	FR76 1020	Non Habilité
BENEFICIAIRE N3	FR48 3000	Non Habilité
BENEFICIAIRE N4	FR76 1027	Non Habilité
BENEFICIAIRE N2	FR76 1020 7001 8971 1990 2112 733	
BENEFICIAIRE N3	FR48 3000 2004 8000 0069 1263 L38	
BENEFICIAIRE N4	FR76 1027 8073 4600 0202 2530 189	[3] 🗹
BENEFICIAIRE N4	FR76 1027 8073 4600 0202 2530 189	[3] VALIDER [4]
BENEFICIAIRE N4	FR76 1027 6073 4600 0202 2530 189 FR76 1020 7001 6971 1990 2112 733	[3] VALIDER [4]
BENEFICIAIRE N4 BENEFICIAIRE N2 BENEFICIAIRE N3	FR76 1027 8073 4600 0202 2530 189 FR76 1020 7001 8971 1990 2112 733 FR48 3000 2004 8000 0069 1263 L38	[3] VALIDER [4]



Retirer l'habilitation Opnet à un Mandataire secondaire (1/3)

Il est possible de retirer l'habilitation Opnet à un MS ou de ne pas l'y habiliter.

- Le MP est le seul à pouvoir retirer l'habilitation Opnet à un MS.
- Pour cela le MP doit se rendre dans son Espace Client Business et faire passer le service Opnet de son MS en « Non habilité ».
- Une fois cette démarche réalisée, le MS ne pourra plus utiliser Opnet.

[1] Cliquer sur l'onglet « Réglages et personnalisation ».

[4] Le MP sera redirigé sur une page comportant 3 onglets :

- [2] Cliquer sur le sous onglet « Mandataires ».
- [3] Cliquer sur « Voir » pour accéder aux détails du MS à habiliter.
- Onglet « Accès »
- Onglet « Comptes »
- Onglet « Fonctionnalités »

ľ		R Contact	O Recherche d'opérations	2 Alde	du
ESPACE CLIENT BANQUE POSTALE Business	Synthèse des comptes	G conser		: //de	
COMPTES & CONTRATS	Aujourd'hul, 28 janvier 2020		Dernière connexion le 27	anvier 2020, 13	2h42
OPÉRATIONS	EVOLUTION DE VOTRE BANQUE EN LIGNE				
OUTILS & SERVICES	POUR VOS VIREHENTS SECURISES. ACTIVEZ LE NOUVEAU SERVICE CERTICODE PLUS AVANT LE 31/01/2020				
RÉGLAGES & PERSONNALISATION					
[1]	- Comptes courants	Solde	opérationnel au 28/01/2020	5 039,35€	ε
	LEP NET CORP 2901			20,000	e
		€ _a Contact (2 Recherche d'opérations	? Aide	Φ

Business						
REGLAGES & PERSONNALISATION	Mandataires secondaires					
22 MANDATAIRES	Suivi et gestion de vos mandataires secondaires Clayaz sur le mandataire secondaire chois pour accéler à ses internations, son statut, kal donner des droits sur des comptes et des fonctionnatités. Vous pouvez suspendre ou activer son accès à la banque en ligne.					
22. COMPTES BÉNÉFICIAIRES						
COMPTES & LIBELLÉS DE +	Détail 🗸	Mandataire 🗸	Statut 🗸	Moyen de sécurité 🗸		
CERTIFICATION, +	vor [3]	REMI	Mandataire actif	Certicode Plus : Activé		
	Voir	VINCENT	Mandataire suspendu	Désactivé		
	Voir	JEAN MICHEL	Mandataire suspendu	Désactivé		
	Voir	JEAN-MICHEL	Mandataire actif	Désactivé		

-				ζ _α Contact ⊂Q. Recherche d'opération	s ? Aide 🛈
ESPACE CLIENT BANQUE POSTALE Business		Mandataires se	condaires		
< RÉGLAGES & PERSONNALISATION	REMI (identifiant n* 16918r)		Consulter un autre mandataire	🗸 ок	
22 MANDATAIRES	[Accès Comptes	Fonctionnalités [4]		
22 COMPTES BÉNÉFICIAIRES		Informations sur le man	dataire		
GROUPES & LIBELLÉS DE +		Identité	REMI.		
CERTIFICATS +		Identifiant	16918		
		Statut	Mandataire actif depuis le 28/01/2019.		
		Moyen de sécurité	Désactivé		
				RETOUR CODE D/ACCES	SUSPENDRE



Retirer l'habilitation Opnet à un Mandataire secondaire (2/3)

- [1] Cliquer sur l'onglet « Fonctionnalités »
- [2] Cliquer sur « Modifier les habilitations ».
- [3] Sélectionner « Non habilité » dans la liste

déroulante à droite sur service Opnet.

[4] Cliquer sur « Valider ».

[5] Cliquer sur « Confirmer » pour enregistrer vos modifications d'habilitations.

RÉCLACES ET PERSONNALISATION	Mandataires secondaires EL MARIDOUCI SI MOLIN DOU (Adentification of "NOEBSSOS) Acces Comples Fonctionnalities [1]		Consulter un autre mandataline 🗸 OK
		Possibilité de changer de Mand	ataire grâce à cette liste déroulante
COMPTES BÉNÉFICIAIRES	Consultation des habilitations sur les fonctionnalités		
GROUPES ET LIBELLÊS + DE COMPTES + CERTIFICATS +	Comptes Systèlies des comptes Histolique Encours Ci Opérations à vueir et rejets	Habilité Habilité Habilité Non Habilité	
	Opérations Vennet Heilblir à les constes bénéficiales Offent En savoir ales aux CEnst	Habilité (saisie et validation à hautser de 5000,00 euros par jour) dans la limite de platent autorisé Habilité	
	Services sur compte Crossbate de solves de compte PDF Reductes d'échares Tatéchargement d'échares Impresiance de RPB (train comptes hebliks en débit et ortéd) Commande de dedipair (train comptes hebliks en débit et en crédit) Commande de bodreanze d'entimes de designas (tra les comptes hebliks en débit et en crédit) Commande d'enveloppes T	Non Habilhi Non Habilhi Non Habilhi Non Habilhi Habilhi Non Habilhi	
		naouste	Contact Q Recherche d'opérations ? Aide O
Opérations à venir et reje	ða	Non Habilité 🗸]
Opérations Virement Habiliter à des comptes b	Non Habilité jótans la limite du platord journalier de virements e	Å hauteur de 5000.00 sofernes autoriel)	euros par jour
OPnet		Habilité ^	
		Habilité	
En savoir plus sur OPnet		Non Habilité	- [3]
Services sur com Consultation des relevés	1 pte de compte PDF	Non Habilité 🗸	3
Recherche d'écritures		Non Habilité 🗸 🗸	
Téléchargement d'écritur	es	Non Habilité 🗸	
Impression des RIB (sur les comptes habilités	s en débit et crédit)	Non Habilité 🗸 🗸	
Commande de chéquier (sur les comptes habilités	s en débit et crédit)	Non Habilité 🗸 🗸	
Commande de bordereau (sur les comptes habilités	ux de remise de chêques s en débit et crédit)	Habilité 🗸	
Commande d'enveloppes	īT	Non Habilité 🗸 🗸	
			RETOUR VALIDER 4
			ANNULER MODIFIER CONFIRMER [5]
	L		

Retirer l'habilitation Opnet à un Mandataire secondaire (3/3)

- Une fois cette démarche réalisée, le mandataire secondaire n'aura plus accès à la plateforme Opnet, il ne pourra donc plus réaliser de remises en nombre.
- L'onglet « Remises en nombre » n'apparaitra plus dans l'onglet « Opérations » de l'Espace Client Business du mandataire secondaire.

7	🔩 Contact Q Recherche d'opérations ? Aide 🛛
BANQUE BOSTALE BUSINESS	Remises en nombre
C OPÉRATIONS	Attention : Si la fenêtre « OPNET - Service de gestion de flux » ne s'ouvre pas après quelques secondes, veuillez autoriser l'ouverture de cette fenêtre dans votre navigateur. Après avoir débloqué l'affichage des pop-up, veuillez cliquer une nouvelle fois sur le menu « Remise en nombre »
GESTION DE FACTURES	
https://moa-stmcv1.sLintra.laposte.frs444/ws_u	LA BANQUE POSTALE Mentions légales Sécurité et données personnelles al. 2010 c. mpB/2000/maqueta: helitasion/lip-E

ESPACE CLIENT BANQUE Business		₹ _o Contact	Q Recherche d'opérations	? Aide 🕐
	Nouveau Virement			
< OPÉRATIONS	Demande de virement			
© VIREMENTS +	Vous ne pouvez pas effectuer de virement, vous n'avez pas de compte à débiter ou à créditer.			
https://moa-stmcv1.sl.intra.laposte.lin444/w	Mordions Higsles - Dannées personnelles - Conditions générales			





Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce document qu'en cas de nécessité



